

Privacy-statement

Columbus Letselschade verwerkt persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke als genoemd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de 'AVG').

Columbus Letselschade respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan het kantoor wordt verstrekt of anderszins wordt verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens.

Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Columbus Letselschade verwerkt.

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd d.d. 1 mei 2019.

Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

Columbus Letselschade verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren.

Doel verwerking persoonsgegevens

Columbus Letselschade verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

Juridische doeleinden

Columbus Letselschade verwerkt die gegevens die nodig zijn voor het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van de overeenkomst van opdracht. De juridische dienstverlening houdt in het verlenen van juridisch advies, het uitvoeren van andere diensten en het innen van declaraties.

Nakomen wettelijke verplichtingen en (beroeps)regels

Columbus Letselschade verwerkt persoonsgegevens om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen en aan de voor advocaten geldende regelgeving, zoals de verplichting tot vergewissing van de identiteit, de verificatie van een tegenstrijdig belang, de vastlegging van de financiële aspecten van de betreffende opdracht en de bewaartermijnen.

Marketing- en communicatie activiteiten

Als u het contactformulier op de website van Columbus Letselschade invult, verwerkt het kantoor de door u ingevulde persoonsgegevens.

Sollicitatie en recruitment

Columbus Letselschade verwerkt persoonsgegevens om uw sollicitatie of inschrijving voor een van de recruitmentactiviteiten van het kantoor in behandeling te kunnen nemen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Columbus Letselschade verwerkt de navolgende persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- gewone persoonsgegevens: naam, geslacht, geboortedatum en -plaats, burgerservicenummer, nationaliteit, adres, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen) en bankrekeningnummer(s), huwelijkse staat, beroep, inkomensgegevens, opleiding;
- bijzondere persoonsgegevens: gegevens die betrekking hebben op de gezondheidstoestand van een betrokkene en die informatie geven over de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand in het verleden, het heden en de toekomst.

De hierboven genoemde persoonsgegevens verwerkt Columbus Letselschade als deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan het kantoor kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Columbus Letselschade verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- na verkregen toestemming van de betrokkene voor verwerking van zijn persoonsgegevens;
- ter uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is;
- ter nakoming van een wettelijke verplichting die op Columbus Letselschade rust;
- voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Columbus Letselschade als verwerkingsverantwoordelijke.

Columbus Letselschade verwerkt de hierboven genoemde bijzondere persoonsgegevens op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 9 van de AVG:

- na verkregen toestemming van de betrokkene voor verwerking van die persoonsgegevens;
- de verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening en/of onderbouwing van een rechtsvordering.

Delen van persoonsgegevens met derden

Columbus Letselschade deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere letselschadespecialist, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Columbus Letselschade, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan Columbus Letselschade persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Columbus Letselschade uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door Columbus Letselschade ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een *second opinion* of deskundigenrapport.

Beveiliging persoonsgegevens

Columbus Letselschade hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Columbus Letselschade gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Columbus Letselschade in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Columbus Letselschade bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Columbus Letselschade aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

Columbus Letselschade Heemstede
Herenweg 115
2105 MG Heemstede
tel. (023) 8200164
info@columbusletselschade.nl

Columbus Letselschade Assen
Postbus 329
9400 AH Assen
tel. (0592) 383670
info@columbusletselschade.nl

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vraagt Columbus Letselschade u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Columbus Letselschade neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Statistieken en cookies

Columbus Letselschade houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Columbus Letselschade verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van Columbus Letselschade te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van Columbus Letselschade op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Aanpassing privacy statement

Columbus Letselschade heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van het advocatenkantoor gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website(s).

Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met Columbus Letselschade.