

1. Columbus Letselschade

1.1. In deze voorwaarden wordt onder Columbus begrepen: Columbus Letselschade Heemstede B.V. (KvK-nr. 53703006), Columbus Letselschade Groningen B.V. (KvK nr. 53703111), en iedere andere vennootschap die werkt onder naam Columbus en waarvan Columbus Beheer B.V. (KvK-nr. 53702506) aandeelhouder is, alsmede de Stichting Beheer Derdengelden Columbus Letselschade (KvK-nr. 55351719).

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van en overeenkomsten met Columbus.
2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de werkzaamheden van alle personen en hulppersonen (en/of hun persoonlijke en/of praktijkvennootschappen) die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn betrokken en/of betrokken geweest.
2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Columbus. De werking van artikel 7:404 BW wordt uitgesloten. Als er sprake is van meerdere opdrachtnemers dan zijn deze niet hoofdelijk aansprakelijk. Artikel 7:407 lid 2 BW is volledig uitgesloten.
3.2. Columbus is bevoegd de aan haar verleende opdracht onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen medewerkers te laten uitvoeren.
3.3. Columbus is bevoegd niet tot haar organisatie behorende derden in te schakelen.
3.4. Bij de uitoefening van de bevoegdheden uit lid 1 en 2 zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Dit wordt, als dit redelijkerwijs mogelijk is, met de opdrachtgever besproken. Het inschakelen van deurwaarders, koeriers en (beëdigde) vertalers kan ook gebeuren zonder dat dit vooraf met de opdrachtgever besproken is.
3.5. Opdrachten aan derden worden steeds verstrekt namens en op naam van de opdrachtgever, die de debiteur van de derde wordt. Derden zenden hun nota's op naam van de opdrachtgever.
3.6. Columbus is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van fouten of tekortkomingen van deze derden.
3.7. Columbus is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

4. Gegevensuitwisseling en verstrekking

4.1. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens, stukken en overige informatiedragers die naar het oordeel van de Columbus nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en in de door Columbus gewenste vorm en wijze aan de Columbus ter beschikking te stellen. Dit zal hierna worden aangeduid als: de informatie.
4.2. De opdrachtgever staat in en is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie die hij of zij verstrekt of namens hem of haar wordt verstrekt aan de vennootschap.

4.3. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de informatie door Columbus ter beschikking kan worden gesteld aan de letselschadespecialist van Columbus en diens medewerkers.

4.4. Om de belangen van de opdrachtgever te behartigen mag de informatie worden doorgegeven aan de (WA-assuradeur van) de wederpartij en overige bij de belangenbehartiging betrokken derden.

4.5. Voor medische informatie geldt dat deze uitsluitend aan de wederpartij beschikbaar wordt gesteld na voorafgaande im- of expliciete toestemming van de opdrachtgever.

4.6. Als de opdrachtgever de in lid één van dit artikel bedoelde informatie niet of niet tijdig, volledig en/of juist aan Columbus verstrekt, heeft Columbus het recht om de overeenkomst door een schriftelijke mededeling daarvan aan de opdrachtgever te beëindigen.

4.7. Indien Columbus schade lijdt door een schending door de opdrachtgever van lid 1 en/of 2 van dit artikel, dan is de opdrachtgever gehouden deze schade te vergoeden.

5. Financiële afspraken

5.1. Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever het honorarium vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd.

5.2. Het honorarium wordt bij het aanvaarden van de opdracht overeengekomen. In het algemeen is dit een uurtarief. Het uurtarief kan jaarlijks door Columbus worden aangepast op basis van de ontwikkeling van de CPI over het voorgaande jaar.

5.3. Columbus is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

5.4. Onder verschotten worden uitgaven aan derden in het belang van de uitvoering van de opdracht verstaan; met kantoorkosten wordt de vaste opslag op het honorarium voor de kosten van kantoorfaciliteiten bedoeld. De kantoorkosten bedragen 7% van het geldende honorarium.

5.5. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken of uit de aard van de opdracht voortvloeit, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief.

5.6. Behoudens voor zover uit de aard van de dienstverlening anders voortvloeit en behoudens nadere afspraak wordt achteraf per kwartaal gedeclareerd. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.

5.7. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn de wettelijke incassokosten verschuldigd. Als de Columbus invorderingsmaatregelen moet treffen, dan zijn de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

5.8. Indien een declaratie of een depotstorting niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Columbus, nadat die opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de betrokken opdrachtgever opschorten. Columbus is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

5.9. Als de tegenpartij verplicht en/of bereid is de gemaakte kosten voor de behandeling van de zaak te vergoeden, dan komt de vergoeding van deze kosten volledig ten gunste van

Columbus. Het gaat dan bijvoorbeeld om buitengerechtigde kosten, de kosten van een procedure of om deskundigenkosten.

5.10. Bij het aangaan van een overeenkomst met Columbus geeft opdrachtgever Columbus toestemming om de kosten voor de behandeling van de zaak rechtstreeks op de tegenpartij te verhalen. Deze tegenpartij moet de vergoeding voor de kosten aan Columbus betalen. Als de vergoeding onverhoopt aan de opdrachtgever is betaald dan is de opdrachtgever verplicht om deze vergoeding per omgaande aan Columbus te betalen.

5.11. Het kan voorkomen dat de tegenpartij niet mee wil werken aan het betalen van de gemaakte kosten voor de behandeling van de zaak of niet voldoet aan zijn betalingsverplichting. In dat geval is de opdrachtgever gehouden om op verzoek van Columbus mee te werken aan het verhalen van al deze kosten op de tegenpartij, waaronder het eventueel overdragen van de vordering op de tegenpartij aan Columbus.

5.12. Het is de opdrachtgever niet toegestaan kwijting aan de wederpartij te verlenen voor de door Columbus gemaakte kosten zonder instemming van Columbus.

6. Stichting Beheer derdengelden Columbus

6.1. Opdrachtgever machtigt de stichting Beheer derdengelden om voor en namens hem gelden te ontvangen en die door te betalen.

6.2. Over gelden op de derdengeldenrekening van Stichting Beheer Derdengelden Columbus Letselschade worden geen kosten in rekening gebracht en wordt geen rente vergoed.

7. Overige bepalingen

7.1. De opdrachtgever is gehouden de deugdelijkheid van de door Columbus verrichte prestatie te inspecteren. De opdrachtgever dient te beoordelen of Columbus de zorg heeft betracht die een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot in dezelfde omstandigheden zou hebben betracht. De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen *één jaar* nadat deze is verricht schriftelijk bij Columbus heeft geprotesteerd, onder vermelding van de precieze aard en omvang van het beweerdelijke gebrek en onder toezending van het bewijs dat hij aan zijn stelling ten grondslag legt. Na de hiervoor genoemde termijn van één jaar komt zowel het vorderingsrecht als de mogelijkheid om een rechtsovereenkomst in te stellen te vervallen.

7.2. Wanneer de opdrachtgever na een bepaalde (deel)prestatie ter uitvoering van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Columbus voortgaat met het laten behartigen van zijn belangen door Columbus, geldt dat voortgaand laten behartigen van zijn belangen tussen partijen altijd als de bevestiging van en de instemming door de opdrachtgever met de tot op dat moment verrichte deelprestaties.

7.3. De bevoegdheid van de opdrachtgever om ter vernietiging van een rechtshandeling een beroep te doen op een vernietigingsgrond vervalt, wanneer hij binnen *zes weken* na aanvang van de verjaringstermijn geen keuze heeft gemaakt tussen bevestiging en vernietiging daarvan.

7.4. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet – waaronder ook een nalaten wordt begrepen –, die aan de zijde van Columbus tot aansprakelijkheid voor schade leidt, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Columbus gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft,

vermeerderd met het eigen risico dat Columbus onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Columbus aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Columbus gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Columbus onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering draagt.

7.5. De werking van de artikelen 6:212 BW en 6:230 BW is uitgesloten.

7.6. In zaken waarin geen dekking bestaat van een aansprakelijkheidsverzekering geldt een maximum voor de aansprakelijkheid van Columbus van € 10.000 per opdrachtgever.

7.7. Bij geschillen over de afwikkeling van opdrachten en/of overeenkomsten gelden de gegevens zoals die in de administratie van Columbus staan vermeld.

7.8. Ook indien uit enige bijzondere regel of uit de eisen van redelijkheid en billijkheid een andere verdeling van de bewijslast voortvloeit, rust – voor zover nodig in afwijking van het wettelijk bewijsrecht – op opdrachtgever de stelplicht en bewijslast van de stelling dat Columbus niet de zorg heeft betracht die een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot in dezelfde omstandigheden zou hebben betracht.

7.9. Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Columbus is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

7.10. Indien een opdrachtgever of opdrachtnemer een civiele of andere procedure tegen Columbus aanhangig heeft gemaakt en de vordering geheel of gedeeltelijk door de rechter is afgewezen, dan zal de opdrachtgever zonder nadere tussenkomst van de rechter, onverminderd het gestelde in artikel 237 Rv en ondanks het eventuele instellen van hoger beroep of cassatie gehouden zijn om aan Columbus de werkelijke kosten te vergoeden die Columbus voor haar verweer in en buiten rechte heeft gemaakt, verminderd met de in de procedure bij vonnis toegewezen kosten.

8. Aanpassing van deze algemene voorwaarden

8.1. Columbus heeft het recht om de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing is, eenzijdig aan te passen. Op de overeenkomst tussen Columbus en opdrachtgever is de meest recente versie van de algemene voorwaarden van Columbus van toepassing. Iedere handeling van opdrachtgever, na toezending aan hem van de meest recente versie van de algemene voorwaarden, die gericht is op uitvoering van een opdracht door Columbus, geldt als een tot Columbus gerichte verklaring tot aanvaarding van de toepasselijkheid van de meeste recente versie van de algemene voorwaarden.

8.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. De in dat geval vernietigde of nietige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die wel geldig is en die zoveel mogelijk dezelfde rechtsgevolgen heeft.